



Immigration Matters



RAPPORT ANNUEL **2024-2025**

OCTOBER 23, 2025
LE 23 OCTOBRE, 2025

www.magma-amgm.org



DAVID CAMPBELL

Président du Conseil d'administration

L'immigration a été un levier essentiel de la croissance économique et de la prospérité du Grand Moncton au cours des dernières années. Au début des années 2000, nous accueillions seulement quelques centaines de résidents permanents par an ; en 2024, ce nombre a dépassé les 7 000. Ces nouveaux arrivants participent pleinement à la construction de notre histoire et façon-
nent aussi notre avenir.

Avec cette croissance, L'AMGM a su évoluer pour répondre à la demande croissante. Nous avons élargi nos services, renforcé notre équipe de direc-
tion et notre gouvernance, clarifié notre orientation stratégique et renforcé
notre capacité à répondre aux besoins croissants de notre communauté.
Nous sommes ainsi passés d'un simple fournisseur de services à une organi-
sation qui accompagne les nouveaux arrivants tout au long de leur parcours :
de leur arrivée dans notre communauté jusqu'à leur pleine intégration et en-
racinement.

En regardant vers l'avenir, il est clair que l'immigration continuera de jouer un
rôle déterminant dans le développement de notre région. Dans le sud-est du
Nouveau-Brunswick, plus de 30 000 personnes approchent de la retraite,
alors que la relève locale est insuffisante — sans compter les milliers de
postes supplémentaires requis pour soutenir la croissance de la main-d'œu-
vre. Cette réalité, que nous observons ici, est partagée à l'échelle du pays.
Pour maintenir des services publics de grande qualité, il nous faudra élar-
gir l'assiette fiscale, ce qui passera inévitablement par l'augmentation de la
main-d'œuvre, dont une large part viendra de l'immigration internationale.

J'ai eu l'honneur de présider le conseil d'administration de L'AMGM en 2024-
2025. Je crois fermement en la vision et au rôle de cette organisation, et je
peux affirmer que nous avons franchi d'importantes étapes cette année.

Aussi, je tiens à remercier notre directeur général, Ron Gaudet, pour sa vision
et son leadership remarquables à la tête de ce qui est, à mes yeux, l'une des
organisations sociales les plus importantes — sinon la plus importante — du
sud-est du Nouveau-Brunswick. Sous sa direction, L'AMGM s'est recentrée
sur sa mission et sur ses clients, tout en voyant son budget et son effectif
plus que tripler.

Ma gratitude va également au personnel dévoué de L'AMGM pour son travail
exceptionnel en 2024-2025 : nous avons accompagné plus de **4,102** clients
issus de **102** pays différents.

Je remercie enfin les membres du conseil d'administration pour leur engage-
ment, ainsi que nos partenaires fédéraux, provinciaux et municipaux pour
leur soutien financier et leur collaboration indéfectible. Grâce à eux, L'AMGM
poursuit son évolution vers une agence d'accueil des immigrants de calibre
international.

Je me réjouis à l'idée de continuer à travailler aux côtés du conseil, du per-
sonnel et de nos partenaires communautaires au cours de l'année à venir.

David Campbell
Président du Conseil d'administration de L'AMGM



Ron Gaudet
CEO

L'immigration compte :

Chers amis,

Beaucoup de choses se transforment dans notre monde aujourd'hui. On pourrait dire que tout semble plus complexe que jamais. Des situations et des relations que nous croyions acquises ne sont plus ce qu'elles paraissent être. L'information nous parvient en continu, parfois difficile à assimiler ou à comprendre pleinement.

Dans ce contexte, les valeurs que défend le Canada comme nation sont peut-être plus importantes que jamais. Nous sommes un pays qui accueille le changement, qui valorise les cultures, la liberté de choix et l'aspiration à une meilleure qualité de vie pour tous.

Le Canada traverse sans doute l'un des moments les plus marquants de son histoire, alors que nous cherchons à bâtir de nouvelles alliances, à défendre la démocratie et la paix, et à affirmer notre attachement indéfectible à nos valeurs nationales.

Le Canada atlantique illustre bien cette réalité, comme un microcosme fidèle à ces principes. Au cours de la dernière décennie, notre région a connu une croissance démographique et économique importante. Cette croissance devra se poursuivre si nous voulons continuer de progresser et de répondre aux besoins en main-d'œuvre de nos entreprises et de nos organismes sans but lucratif.

Le Grand Moncton, en particulier, est depuis longtemps un exemple canadien de résilience. Nous avons su nous adapter aux défis du changement, aux transformations démographiques et à l'éloignement des grands marchés. En tant que région et province bilingues, nous avons montré la voie, ce qui nous prépare à démontrer au Canada et au monde que nous pouvons être un modèle d'inclusion, de diversité et d'intégration.

Alors que nous figurons désormais parmi les centres urbains à la croissance la plus rapide au pays, il est essentiel de répondre aux besoins de nos nouveaux citoyens, tout en améliorant le bien-être économique et social de l'ensemble de la population.

L'immigration compte :

Pour relever ce défi collectif, notre région doit rester à l'écoute et attentive aux besoins des nouveaux arrivants. Il nous faut les accompagner à chaque étape de leur parcours et leur offrir la possibilité d'un avenir meilleur. En travaillant ensemble à bâtir une communauté forte et accueillante, nous grandissons tous — une personne à la fois.

L'immigration est essentielle pour accroître notre population, renforcer notre main-d'œuvre et enrichir nos expériences culturelles.

Le Grand Moncton a la capacité, de manière volontaire et réfléchie, de développer les infrastructures, le logement, les services et les expériences nécessaires pour contribuer pleinement à l'édification nationale. Nous pouvons continuer à montrer l'exemple, comme nous le faisons depuis des décennies. En agissant ainsi, nous élevons l'individu tout autant que la collectivité.

L'AMGM demeure fermement engagé envers sa vision : « être un chef de file dans le positionnement de la région du Sud-Est comme modèle de pratiques exemplaires en matière d'immigration, d'inclusion et de rétention ». Nous y parvenons en collaborant avec notre communauté pour obtenir de meilleurs résultats.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à notre personnel, à notre conseil d'administration, aux gouvernements fédéral, provincial et municipal ainsi qu'à nos nombreux partenaires et intervenants qui se joignent à nous dans cette mission.

Avec toute ma sincérité,

Ron Gaudet – Directeur général de L'AMGM



2024-2025



* Mandat complété au cours de l'exercice financier.

** Membre du comité exécutif.

L'AMGM

Depuis plus de quarante ans, l'Association multiculturelle de la région du Grand Moncton (L'AMGM) est un acteur incontournable de l'établissement des nouveaux arrivants dans notre communauté. Devenue l'une des principales organisations d'accueil de la province, L'AMGM est passée de débuts modestes, fondée autour d'une table de cuisine par trois membres engagés, à une organisation dynamique et inclusive, reconnue comme chef de file en matière d'établissement et de développement communautaire.

Aujourd'hui, L'AMGM poursuit sa mission en offrant une approche intégrée de soutien aux nouveaux arrivants, grâce à des services essentiels qui jettent les bases d'une intégration réussie et favorisent leur rétention à long terme. Au cœur de chacun de nos programmes et initiatives se trouve un engagement fort : accompagner les nouveaux arrivants afin qu'ils puissent s'épanouir socialement, professionnellement et personnellement.

Guidé par les valeurs de diversité, d'inclusion et de sentiment d'appartenance, L'AMGM soutient chaque année des milliers de nouveaux arrivants dans la construction de leur nouvelle vie. Nos programmes les relient à des services essentiels, les initient à la culture et à la vie canadiennes, les accompagnent dans l'apprentissage de l'anglais et contribuent au développement de leurs compétences sociales et professionnelles.

Avec une équipe de plus de 100 employés originaires de plus de 20 pays et parlant plus de 22 langues, L'AMGM incarne la richesse et la diversité de la communauté qu'elle dessert. Cette équipe multiculturelle est particulièrement bien placée pour accompagner les nouveaux arrivants à chaque étape de leur parcours, afin qu'ils se sentent accueillis, valorisés et véritablement chez eux.

Le mandat

- **Soutien à l'établissement et à l'intégration** : Offrir des programmes et services qui aident les nouveaux arrivants à s'orienter dans leur nouvel environnement et à bâtir des bases solides pour leur réussite à long terme.
- **Sensibilisation et éducation interculturelles** : Promouvoir la compréhension mutuelle entre les nouveaux arrivants et les communautés d'accueil par le biais d'initiatives favorisant l'échange et l'apprentissage culturels.
- **Célébrer la diversité** : Mettre en valeur et partager la richesse culturelle de notre communauté à travers des événements, des récits et l'engagement du public.
- **Favoriser l'inclusion et le respect** : Encourager des relations harmonieuses et cultiver le respect entre les personnes de toutes origines et appartenances.
- **Autonomisation par la formation** : Offrir aux nouveaux arrivants les outils, ressources et formations nécessaires pour atteindre leurs objectifs sociaux et professionnels.
- **Plaidoyer et engagement politique** : Promouvoir et coordonner des actions de représentation afin d'influencer l'élaboration des politiques liées aux nouveaux arrivants, tant au niveau provincial que fédéral.

La vision

Être chef de file en matière d'établissement, d'intégration et de rétention.

La mission

Accompagner les nouveaux arrivants dans leur parcours vers l'établissement, l'intégration et l'acquisition d'un véritable sentiment d'appartenance.

L'Équipe administrative

Ron Gaudet – Directeur général

Alison Frise – Directrice générale adjointe

Krishanthika Dassanayake – Responsable du soutien exécutif

Don Gaudet – Directeur des finances

Brahim Azdoud – Responsable de la comptabilité

Lara Falana – Directrice des ressources humaines

Matsui Takehiro – Adjoint aux ressources humaines

Trevor Tower – Directeur des technologies et de l'innovation

Shobha Chouhan – Spécialiste du soutien et de la formation en TI

Abhishek Desai – Analyste du soutien et de la formation en TI

Maha Dweik – Directrice du marketing et des communications

Yuliia Ageenko – Spécialiste en marketing et communications

Alaa Fayyad – Coordonnateur du marketing et des communications

Mario Antunes – Responsable des événements spéciaux et projets

ACCUEIL

Le département Accueil constitue le premier point de contact pour les nouveaux arrivants qui accèdent aux services de L'AMGM. Notre équipe réalise des évaluations complètes des besoins, anime des séances d'information et d'orientation, et propose des références personnalisées vers les programmes internes de L'AMGM ainsi que vers les services communautaires externes. Notre objectif est de nous assurer que chaque client soit chaleureusement accueilli, bien informé et orienté vers les soutiens nécessaires.

Nous accompagnons des clients issus de divers statuts d'immigration, incluant les résidents permanents, titulaires de permis de travail ou d'études, personnes protégées et visiteurs. L'équipe Accueil soutient les individus et les familles dans l'accès à des services essentiels tels que le logement, l'éducation, les soins de santé, la garde d'enfants, la formation linguistique, les programmes communautaires et bien plus encore. Grâce à cet accompagnement, nous aidons nos clients à élaborer des plans d'établissement personnalisés et à poser les bases solides de leur nouvelle vie.

2024 - 2025 En un coup d'oei

Statut d'immigration	Demandeur principal & conjoint(e)	Enfants
Résident permanent	1,314	699
Permis de travail	307	123
Permis d'études	118	42
AVUCU	144	63
Visa de visiteur	164	-
Personnes protégées	4	-
TOTAL	2051	927

Nombre de clients accueillis : 3985

Services et programmes

Information et orientation : Fournir aux nouveaux arrivants des renseignements essentiels sur la vie au Canada, incluant le logement, les soins de santé, l'éducation, les droits et responsabilités légales, ainsi que l'accès aux services locaux. Les clients reçoivent également une présentation des programmes de L'AMGM et des ressources communautaires.

Évaluation des besoins : Une évaluation individuelle approfondie est réalisée afin d'identifier les besoins et objectifs spécifiques de chaque client. Les domaines couverts incluent le logement, l'emploi, l'éducation, la formation linguistique, les services de santé, la garde d'enfants, et plus encore. Cette démarche mène à l'élaboration d'un plan d'établissement personnalisé et à des références vers les services internes et externes appropriés.

Service d'orientation et référencement : L'équipe Accueil aide les clients à naviguer parmi les services disponibles en les orientant directement vers des services internes (formation linguistique, programmes d'emploi, services SWIS – incluant l'inscription scolaire et le soutien lié à l'école –, services jeunesse et bénévolat), des organisations externes telles que Working NB, YMCA, Santé publique et d'autres partenaires.

Service Interprétation et soutien linguistique : Lorsque nécessaire, l'équipe Accueil organise des services d'interprétation afin d'accompagner les clients lors de leurs rendez-vous, rendant ainsi les services plus accessibles aux personnes ayant une maîtrise limitée de l'anglais ou du français.

Connexions communautaires : Les clients sont orientés vers des programmes récréatifs, des opportunités de bénévolat, des événements culturels, des activités jeunesse et des groupes de réseautage professionnel afin de favoriser leur intégration sociale et leur participation communautaire.

Références pré emploi : L'équipe identifie les clients intéressés par un soutien à l'emploi et les dirige vers les services de préparation à l'emploi ou les programmes de formation adaptés, les aidant ainsi à franchir leurs premières étapes vers un emploi significatif au Canada.

Évaluation des opportunités d'affaires : Fournit des références et des ressources de soutien pour les clients souhaitant explorer des opportunités entrepreneuriales.

Visites exploratoires : Ces services sont destinés aux clients détenteurs d'un visa de visiteur ou postulant à des programmes leur permettant de créer une entreprise au Nouveau-Brunswick. La rétention étant un enjeu clé, ces visites offrent une occasion privilégiée de mettre en valeur les atouts du Nouveau-Brunswick, et en particulier de la région du Grand Moncton.

Parmi les informations clés partagées lors de ces rencontres figurent :

- Statistiques du Nouveau-Brunswick (emploi, population, etc.)
- Activités à Moncton (restaurants, commerces, loisirs, etc.)
- Conformité réglementaire pour les entrepreneurs
- Réseautage
- Écoles et établissements postsecondaires

Réalisations et faits saillants

- Amélioration du triage et des délais de réponse aux premières demandes, permettant un accès plus rapide aux services et une meilleure satisfaction des clients.
- Intégration réussie de nouveaux membres au sein de l'équipe Accueil, renforçant la capacité de service et assurant une meilleure clarté des rôles.
- Mise en place d'un système de rétroaction client, donnant la possibilité de partager leur expérience et offrant de précieuses informations pour améliorer la prestation des programmes.
- Transition vers des formulaires et outils numériques, rationalisant la collecte de données et améliorant l'efficacité du service client ainsi que la production de rapports internes.
- Expansion des services d'interprétation, permettant de soutenir les clients dans plus de dix langues et garantissant un service inclusif.
- Participation régulière aux activités de sensibilisation communautaire, augmentant la visibilité de L'AMGM et renforçant les liens avec les partenaires externes.
- Consolidation des partenariats avec des organismes communautaires, élargissant le réseau de références externes et améliorant le soutien global offert aux clients.



Enjeux et Défis

Barrières linguistiques

La maîtrise limitée de l'anglais ou du français demeure un obstacle majeur à l'accès aux services pour de nombreux clients.

Listes d'attente pour les cours d'anglais

La majorité des demandes que nous recevons concernent les cours d'anglais. Malheureusement, les listes d'attente ne cessent de s'allonger, ce qui a des répercussions importantes sur la vie quotidienne de nos clients, notamment en ce qui concerne leur recherche d'emploi.

Soutien en santé mentale et face aux traumatismes

De nombreux nouveaux arrivants arrivent avec des besoins liés à des traumatismes ou à leur santé mentale, mais se heurtent à de longs délais d'attente pour obtenir un soutien professionnel. Ce manque d'accès en temps opportun exerce une pression supplémentaire sur leur bien-être émotionnel et leur processus d'adaptation.

Intake Team

Afef Tayech – Gestionnaire – Accueil et efficacité opérationnelle

Nataliia Mospak – Conseillère – Accueil et établissement

Emilie Rousseau – Coordinatrice des relations avec la clientèle – Accueil

Jennifer Manlabao – Coordinatrice des relations avec la clientèle – Accueil

Karima Dahmani – Conseillère – Accueil et établissement

Amina Lkasmi – Conseillère – Accueil et établissement

Kenza Trabelsi – Conseillère – Accueil et établissement

Faits saillants

- Services offerts en plus de **10 langues** grâce au soutien d'interprètes.
- **Collaboration régulière** avec plus de 20 organisations communautaires.
- **Plusieurs membres de l'équipe Accueil et établissement sont eux-mêmes d'anciens nouveaux arrivants**, ce qui leur permet d'établir un lien privilégié avec les clients en partageant des expériences communes et une profonde compréhension du parcours d'établissement.
- **Notre équipe a accompagné des clients provenant de plus de 56 pays**, apportant ainsi une richesse de diversité culturelle et de perspectives internationales à notre travail.

Témoignages de réussite

• Lutter contre l'isolement social

Un nouvel arrivant vivant une situation d'isolement social a été orienté vers des groupes communautaires locaux et des activités de réseautage professionnel. Cette démarche lui a permis de tisser des liens significatifs dans la communauté et de retrouver confiance en lui.

• Soutien aux survivant(e)s de violence fondée sur le genre

Une cliente confrontée à une situation de violence fondée sur le genre a été orientée vers le programme JeSuisVisible et a pu bénéficier d'une aide financière essentielle, lui offrant ainsi stabilité et soutien durant une période extrêmement difficile.



PIA Programme d'immigration atlantique

Le Programme d'immigration atlantique (PIA), financé conjointement par les gouvernements fédéral et provinciaux, est un programme axé sur les employeurs. Il permet aux employeurs désignés d'aider leurs employés à obtenir la résidence permanente. Les employeurs participants peuvent également recruter des travailleurs à l'étranger et ainsi obtenir, dans des délais accélérés, des permis de travail afin que les candidats puissent venir au Canada et commencer à travailler pendant le traitement de leur demande de résidence permanente. Les conjoints et les enfants peuvent eux aussi recevoir des permis pour entrer au Canada durant cette période d'attente.

2024 - 2025 En un coup d'oeil

Plans d'établissement / demandeurs principauxcant	Conjoints	personnes à charge adultes (18-22 ans)	Enfants mineurs
1170	540	56	545
Nouveaux employeurs participants au PIA	Séances ICT		
220	151		

Services et programmes

L'objectif de l'équipe du Programme d'immigration atlantique au sein de L'AMGM est de fournir des plans d'établissement à tous les demandeurs principaux éligibles du Programme d'immigration atlantique (PIA) dans le sud-est du Nouveau-Brunswick. Ces plans constituent une étape obligatoire du processus PIA, ce qui implique que l'équipe doit organiser des rencontres individuelles avec chaque demandeur principal. Les rencontres se font en personne pour les candidats déjà sur place et par visioconférence pour ceux à l'étranger.

L'équipe répond également à un grand volume de courriels provenant des employeurs ou de candidats potentiels qui recherchent des conseils et des informations sur le PIA et ses critères d'admissibilité.

Réalisations et faits saillants

Cette année a de nouveau été la plus chargée depuis le lancement du programme. Depuis son démarrage en 2017 en tant que projet pilote, le Programme d'immigration atlantique (PIA) enregistre chaque année une augmentation du nombre d'employeurs désignés pour participer au PIA ainsi que le nombre de plans d'établissement fournis aux demandeurs.

Grâce au travail de l'équipe PIA de L'AMGM, des milliers de personnes ont pu obtenir la résidence permanente, s'établir de manière durable, reprendre leurs études et fonder ou agrandir leur famille.

Enjeux et défis

Le défi pour cet exercice financier n'est pas lié à un manque de ressources ou de personnel dédié au PIA. Il résulte plutôt de notre succès même : les quotas annuels ont été atteints quatre mois seulement après le début de l'année. Cela est également lié à l'évolution constante du paysage de l'immigration au Canada. En raison d'événements indépendants de notre volonté, le nombre de quotas annuels pour les demandeurs PIA a été divisé par deux. Nous espérons qu'ils seront bientôt rétablis afin de pouvoir continuer à aider les personnes à réaliser leur rêve d'obtenir la résidence permanente canadienne.

AIP Team

Jacques Savoie – Coordonnateur du programme PIA

Amanda Saunders – Conseillère en établissement – PIA

Chaima Jraid – Conseillère en établissement – PIA

Audra Colebrooke – Conseillère en établissement – PIA



ÉTABLISSEMENT

Le département d'établissement de L'AMGM travaille avec les nouveaux arrivants pour identifier leurs besoins et objectifs d'intégration. Convaincu qu'une approche unique ne convient pas à tous, les services offerts sont spécifiquement adaptés aux besoins des nouveaux arrivants, tout en s'appuyant sur leurs forces et les ressources à leur disposition.

2024 - 2025 En un coup d'oei

Catégorie	Données	
Réfugiés pris en charge par le gouvernement (RPG)	142 Clients	5 Pays
Demandeurs d'asile soutenus	132 Clients	16 Pays
Logements permanents obtenus	36	
Enfants inscrits à l'école	61	
Gestion de cas SGC	429 services	230 clients
Informations et orientation SGC	2392 services	361 clients
Ateliers de groupe SGC	53	58 participants

Programme d'aide à la réinstallation (PAR)

Objectif :

Le PAR est un programme financé par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) qui offre un soutien immédiat et essentiel aux réfugiés pris en charge par le gouvernement (RPG) dès leur arrivée au Canada.

Caractéristiques principales :

Soutien intensif et de courte durée : offert durant les 4 à 6 premières semaines suivant l'arrivée.

Axes d'intervention :

- Accueil à l'aéroport et hébergement temporaire
- Aide financière mensuelle
- Orientation sur les systèmes canadiens
- Soutien pour trouver un logement permanent
- Références vers les services de santé, d'éducation et de langue
- But : stabiliser rapidement les clients et les préparer à la transition vers des services d'établissement à long terme.

Profil des clients:

Les RPG arrivant dans le cadre des programmes fédéraux de réinstallation, souvent avec des besoins élevés liés aux traumatismes, aux barrières linguistiques et à la méconnaissance des systèmes canadiens.

Services de gestion de cas (SGC)

Objectif :

Les SGC offrent un soutien structuré et personnalisé aux nouveaux arrivants vulnérables ayant des besoins dépassant les services généraux d'établissement. Cela inclut les réfugiés, les immigrants et les RPG en transition après le PAR.

Caractéristiques principales :

Soutien à moyen et long terme : services pouvant s'étendre sur plusieurs mois selon les besoins des clients.

Axes d'intervention :

- Élaboration de plans individualisés avec des objectifs à court et long terme
- Suivi et accompagnement continu
- Références vers des services spécialisés (santé mentale, emploi, aide juridique)
- Défense des droits et accompagnement dans les démarches administratives
- Soutien émotionnel et social
- But : autonomiser les clients afin de favoriser leur indépendance et leur intégration à la société canadienne.

Profil des clients :

Nouveaux arrivants ayant des besoins complexes — tels que traumatismes, problèmes de santé, faible niveau de littératie ou compétences linguistiques limitées — qui tirent profit d'un accompagnement soutenu et d'une défense active de leurs intérêts.

Soutien aux demandeurs d'asile

Objectif :

Ce volet a été mis en place en réponse à l'augmentation du nombre de demandeurs d'asile. Financé par la province, il vise à fournir un soutien de base en matière d'établissement aux personnes en attente d'une décision sur leur demande.

Caractéristiques principales :

Soutien flexible et communautaire : offert avec des ressources limitées mais grâce à une forte collaboration.

Axes d'intervention :

- Évaluations des besoins et références vers L'AMGM et d'autres services communautaires
- Références pour un hébergement temporaire ou d'urgence
- Accès aux banques alimentaires, dons et biens essentiels
- Orientation sur les systèmes canadiens et la littératie financière
- Aide pour la documentation légale et la couverture santé
- But : assurer que les demandeurs d'asile soient en sécurité, bien informés et connectés aux ressources pendant leur parcours légal.

Profil des clients :

Demandeurs d'asile au statut légal incertain, aux revenus limités et à forte vulnérabilité. Beaucoup sont confrontés à des obstacles tels que traumatismes, discrimination et manque d'accès à une représentation juridique.

Services essentiels

1. Accueil initial et évaluation des besoins

- Accueil à l'aéroport et réception
- Organisation d'un hébergement temporaire
- Évaluation complète des besoins (logement, santé, revenus, scolarité)
- Élaboration de plans de service personnalisés pour les clients vulnérables

2. Soutien financier et gestion du budget

- Aide financière mensuelle pour les RPG
- Assistance pour l'ouverture de comptes bancaires et la littératie financière
- Modèles de budget traduits et outils numériques
- Soutien pour les prestations provinciales et fédérales (ex. : régime d'assurance-maladie du NB, CHB, aide sociale)

3. Séances d'orientation et d'information

- Séances de groupe et individuelles, en plusieurs langues

- Thématiques abordées :
- Lois et culture canadiennes
- Logement et droits du locataire
- Transports en commun
- Navigation dans le système de santé
- Inscription scolaire et système éducatif
- Emploi et services communautaires
- Finances personnelles et services bancaires

4. Soutien au logement

- Obtention d'un logement permanent en 4 à 6 semaines
- Information sur les droits et responsabilités des locataires
- Signature de bail et mise en place des services publics
- Partenariats avec propriétaires et agences de logement

5. Références et accompagnement dans les démarches

- Évaluation linguistique et inscription aux cours
- Services de santé (y compris soutien en santé mentale et traumatique)
- Inscription scolaire et coordination avec les travailleurs en établissement
- Services d'emploi et intégration communautaire

6. Soutien émotionnel, social et en situation de crise

- Approche basée sur le traumatisme et orientation vers la santé mentale
- Relations de soutien avec les conseillers
- Intervention en situation de crise et stabilisation
- Sentiment d'appartenance à la communauté et lien social

7. Plaidoyer et accompagnement dans les démarches administratives

- Soutien pour les démarches auprès d'IRCC, de l'ARC, du système de santé provincial et de l'aide sociale
- Aide pour les demandes de documents : carte de RP, NAS, logement, impôts



- Réduction des écarts entre les services et les parties prenantes

8. Suivi et clôture de dossier

- Suivi régulier et évaluation des progrès
- Ajustement des plans de service selon les besoins
- Transition vers l'autonomie ou vers des services à long terme

Réalisations et faits saillants

- Modules d'orientation personnalisés pour les jeunes, les aînés et les personnes ayant des besoins particuliers
- Outils de littératie financière traduits en plusieurs langues
- Dépistages de santé coordonnés avec les autorités sanitaires locales
- Références en santé mentale et soutien basé sur une approche tenant compte des traumatismes
- Réunification familiale réussie pour un demandeur d'asile
- Développement d'un protocole interne de référence pour assurer une transition fluide au sein des SGC
- Formation du personnel en compétence culturelle et mise à jour sur les directives d'IRCC
- Participation active aux groupes de travail nationaux et régionaux



Défis dans tous les volets

Défis systémiques et opérationnels

- Délais courts du PAR (4-6 semaines) limitant la prestation des services
- Pénurie de logements abordables, particulièrement pour les familles nombreuses ou les besoins liés à la mobilité
- Besoins élevés des clients (traumatismes, santé, littératie, langue) face à des ressources limitées
- Barrières linguistiques et manque d'interprètes pour les langues rares
- Complexité de la navigation dans les systèmes fédéraux et provinciaux
- Coordination incohérente entre les parties prenantes (propriétaires, écoles, prestataires de santé)

- Accès limité à la technologie et lacunes en littératie numérique
- Retards dans le versement des aides financières d'IRCC ou des programmes provinciaux
- Épuisement et rotation du personnel en raison des charges de travail élevées et des exigences émotionnelles
- Manques de suivi après la fin du PAR, surtout pour les clients nécessitant un soutien à long terme

Settlement Team

Ammar Younus - Responsable du département

Dana Alkilani - Coordinatrice PAR

Chadi Batal - Coordinateur logement

Abdelhamid El Sobky - Conseiller PAR

Asadullah Asad - Conseiller PAR

Jacob Hills - Conseiller PAR

Allie Mullin - Coordinatrice SGC

Donovan Moulaison - Conseiller SGC

Emily Jazouli - Conseillère SGC

Naima Abou El Anouar - Conseillère SGC

Madjid Filali - Conseiller SGC

Maria De Fatima Lima - Coordinatrice des bénévoles

Sara Ghallab - Conseillère en gestion de crise

Margarita Sima - Conseillère en établissement

Hasmatullah Zafar - Interprète
Sima Roohani - Interprète



ÉCOLE DE LANGUE

L'École de langue de L'AMGM offre divers programmes de formation en anglais conçus pour aider les nouveaux arrivants adultes au Canada à améliorer leurs compétences linguistiques et en communication.

Financés par les gouvernements fédéral et provincial, les cours de langue de L'AMGM proposent différentes options pour développer les compétences en expression orale, compréhension et écriture des participants, tout en abordant des thèmes importants liés à l'établissement et à l'emploi.

Les nouveaux arrivants participant aux programmes linguistiques de L'AMGM améliorent leur anglais, renforcent leurs compétences en communication et acquièrent des connaissances sur la vie, le travail et la culture au Canada. Cela leur permet non seulement de prendre des décisions éclairées concernant leur vie, mais aussi de gagner la confiance nécessaire pour nouer des amitiés, établir des liens dans la communauté et acquérir des connaissances et compétences nouvelles de manière pertinente et significative.

L'année 2024-2025 a été une nouvelle année de croissance continue pour l'école, tant au niveau de l'offre de programmes que de l'équipe, qui continue de travailler avec engagement pour aider les nouveaux arrivants à apprendre l'anglais et améliorer leurs compétences en communication et en établissement, tout en les accompagnant dans leur parcours d'intégration.

2024 - 2025 En un coup d'oeil

Programme	Nombre total d'étudiants
Nombre total d'étudiants	1,342
Programmes LINC	790 (+12 %*) Comparé à 2023 2024
ECC	331
FISRP	93
CELPiP Preparation Program (NEW)	23

Programmes offerts

Programmes LINC Le programme Language Instruction for Newcomers to Canada (LINC) offre un enseignement linguistique aux nouveaux arrivants afin de faciliter leur intégration sociale, culturelle et économique au Canada. Les lignes directrices du programme sont alignées sur les Canadian Language Benchmarks (CLB) et offrent une formation linguistique à différents niveaux, y compris pour les adultes apprenant l'anglais comme langue additionnelle (EAL) ou en alphabétisation. Les programmes LINC, financés par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada, incluent :

- Literacy-CLB7 : Cours de langue de 3 heures proposés le matin, l'après-midi et le soir, du lundi au vendredi.
- Formation sectorielle spécifique (ex. : Programme de formation pour assistant(e) en garderie) : Programme axé sur l'emploi proposant des cohortes de 12 semaines adaptées aux besoins du marché du travail local.

Cercles de conversation en anglais (ECC) : Les cercles de conversation offrent aux nouveaux arrivants une pratique informelle de l'anglais parlé. L'AMGM propose des cercles pour niveaux débutant et intermédiaire. Le programme est financé par le gouvernement du Nouveau-Brunswick.

Programme FISRP/ PREi : Le Francophone International Student Retention Program (FISRP) offre aux étudiants internationaux francophones des cours de langue et des compétences essentielles pour le milieu de travail et le réseautage, afin de les préparer au contexte canadien. Le programme inclut l'orientation professionnelle et la planification de carrière, fournissant aux étudiants des outils linguistiques et de communication essentiels pour le marché du travail ou pour améliorer leurs compétences professionnelles. Il soutient également les employeurs locaux dans le recrutement d'employés internationaux. Le FISRP est offert en collaboration avec CAFi et financé par le gouvernement du Nouveau-Brunswick.

Programme START-UP (NOUVEAU) : Le programme Start-Up propose une formation intensive en anglais de 10 semaines en présentiel pour les non-résidents permanents, y compris les titulaires de permis de travail, les demandeurs d'asile et les étudiants internationaux. Le programme offre une formation structurée en anglais et aide les participants à améliorer leurs compétences en communication, à gagner en confiance et à établir des liens significatifs. Start-Up est financé par le gouvernement du Nouveau-Brunswick.

Programme de préparation au CELPIP (NOUVEAU) : Le programme de préparation au CELPIP est un cours en présentiel de 6 semaines conçu pour aider les candidats à se préparer et atteindre leurs objectifs de score au Canadian English Language Proficiency Index Program, test général utilisé pour l'immigration et la reconnaissance professionnelle au Canada.

“ Les limites de mon langage signifient les limites de mon monde.
- Ludwig Wittgenstein ”

Réalisations

Programme de formation pour assistant(e) en garderie :

- Certains étudiants ayant participé au programme au cours de l'exercice fiscal ont trouvé un emploi en garderie, à l'intérieur et à l'extérieur de L'AMGM, et une étudiante a intégré le district francophone comme enseignante suppléante en anglais.
- Une ancienne étudiante a commencé ses études en Éducation de la petite enfance (ECE) au NBCC cette année, et une autre débutera en septembre 2025.



Programme Start-Up :

- Les participants ont montré une amélioration notable de leurs compétences orales et de compréhension.
- Le programme a renforcé la confiance des participants et facilité leur intégration dans la communauté, beaucoup trouvant un emploi grâce à leurs compétences linguistiques et en communication.

FISRP :

- Le programme a aidé de nombreux étudiants à acquérir la confiance et les compétences nécessaires pour décrocher un emploi significatif.

ECC :

- Plusieurs étudiants ont réussi des entrevues d'embauche grâce au soutien reçu lors des sessions ECC.

Faits saillants

L'équipe de l'École de langue est composée de membres provenant de plus de 14 pays différents à travers le monde.

Language Team:

Angela MacMichael - Responsable du département de langue

Elenita Soares-Branco - Directrice adjointe

Oksana Krylova - Coordinatrice des services aux étudiants

Isabelle Boulay - Coordinatrice des services aux étudiants

Polina Popovych - Administratrice du département de langue

Fatima Zahra Ounassar - Assistante administrative

Esther Ikubaje - Animatrice de formation lin-

guistique

Kara McCarthy - Conseillère en situation de crise

Lindsay Carter - Assistante pédagogique

LeeAnn Siddons - Assistante pédagogique

Alla Spero-Jack - Enseignante de langue

Andrés Cardenas - Enseignant de langue

Chloe Brubacher - Enseignante de langue

Emily Jung - Enseignante de langue

Fredy Roa Huertas - Language Teacher

Galyna Zakharova - Enseignante de langue



Irina Serdiukova - Enseignante de langue

Joao Bevilacqua - Enseignant de langue

Kateryna Masliaieva - Enseignante de langue

Khadija Bougoua - Enseignante de langue

Natalia Vinnik - Enseignante de langue

Nojood Alakhrass - Enseignante de langue

Palwashan Burhani - Enseignante de langue

Polina Kozak - Enseignante de langue

Ruben Munoz - Enseignant de langue

Sherry Gautam - Enseignante de langue

Shurooq Aldoori - Enseignante de langue



Sonia Yeung - Enseignante de langue

Svitlana Holovina - Enseignante de langue

Svitlana Onopko - Enseignante de langue

Tori Steeves - Enseignante de langue

Viktoriia Bovt - Enseignante de langue

Ben MacMichael - Animateur ECC

Hugo Magalhaes - Animateur ECC

Niloufar Milani - Formatrice FISRP

Luccas Dentzien - Formateur Start-Up

Yanneik Smith - Formateur CELPIP Preparation

Témoignages de réussite

Une réussite du programme Start-Up

Les nouveaux arrivants apportent avec eux un monde de connaissances et d'histoires que notre équipe a l'honneur de découvrir, et parfois de partager ; car chaque parcours de nouvel arrivant est fait de résilience, d'espoir infini et de reconstruction.

L'une de nos histoires préférées de l'année 2024-2025 est celle de Tiemele Bruno Brou, dont le merveilleux parcours pour s'installer à Moncton et bâtir sa nouvelle vie continue de nous inspirer aujourd'hui.

« Pas à pas, j'ai fait l'effort d'apprendre. »

Originaire de la Côte d'Ivoire, Tiemele a pris la décision d'embrasser sa nouvelle vie avec un engagement exceptionnel envers l'apprentissage, la communauté et la valorisation des opportunités. Passionné de soccer et lecteur assidu, Bruno a rejoint le programme Start-Up de L'AMGM pour améliorer son anglais et s'intégrer dans la société canadienne. Grâce à sa détermination et au soutien de L'AMGM, il a non seulement gagné en confiance dans ses compétences linguistiques, mais a également pu décrocher un emploi de conseiller aux pièces et services chez Canadian Tire. Son histoire témoigne de la résilience des nouveaux arrivants, de la force de la communauté et de l'importance du travail acharné et de la persévérance.



CONNEXIONS COMMUNAUTAIRES

Le programme Connexions Communautaires vise à aider les nouveaux arrivants à se sentir accueillis, soutenus et autonomes dans leur nouvel environnement. Nous croyons que des liens communautaires solides sont essentiels pour réduire l'isolement, combler les écarts culturels et favoriser un sentiment d'appartenance. Notre équipe propose une variété de programmes, incluant le soutien aux jeunes nouveaux arrivants (à l'école et dans la communauté), des activités familiales, des services de préparation à l'emploi, ainsi que de la formation interculturelle pour les entreprises et organisations.

2024 - 2025 En un coup d'oeil

Criteria	Metric	
événements destinés aux jeunes	51	
ateliers de préparation à l'emploi	83	
ateliers de littératie pour les étudiants	33	
Formation interculturelle	201	Entreprises et organisations
Nouveaux arrivants soutenus	+1500	
Partenariats	+40	Organismes communautaires

Services et Programmes

Préparation à l'emploi : Les services de préparation à l'emploi sont offerts à tous les clients admissibles et incluent un soutien individuel à l'employabilité, des ateliers de groupe et des événements de réseautage.

Formation en compétence interculturelle (ICT) : Ces ateliers sont conçus pour soutenir les employeurs souhaitant obtenir la désignation du Programme d'immigration atlantique (PIA), les organisations naviguant dans un milieu de travail de plus en plus diversifié, ainsi que le personnel de L'AMGM dans le cadre de l'intégration obligatoire. L'ICT permet de développer la sensibilisation, de promouvoir des pratiques inclusives et de renforcer la compréhension interculturelle dans tous les milieux professionnels.

Travailleurs en établissement scolaire (SWIS) : L'équipe SWIS soutient les familles de nouveaux arrivants dans le district scolaire anglophone East. De nombreux élèves arrivent avec un parcours scolaire limité ou interrompu, et l'équipe SWIS aide à l'inscription scolaire, à l'évaluation linguistique et assure un suivi continu. Elle aide également les familles à comprendre les aspects pratiques tels que le transport scolaire et les options de repas santé, tout en servant de liaison essentielle entre les écoles et les familles lorsque des communications ou un soutien supplémentaire sont nécessaires.

Inclusion des jeunes : L'équipe d'inclusion des jeunes soutient les jeunes nouveaux arrivants — de l'âge scolaire jusqu'à 30 ans — à travers des événements engageants, des programmes inclusifs et des partenariats solides avec les organisations locales. L'équipe aide les familles à accéder aux activités sportives, culturelles et créatives tout en facilitant la participation malgré les obstacles financiers.

Accomplissements et faits saillants – 5 ans de soutien de RBC

L'année 2024-2025 marque cinq années de soutien exceptionnel de RBC. Leurs contributions annuelles généreuses ont permis de transformer le Youth Clubhouse en un espace accueillant pour les jeunes nouveaux arrivants, favorisant la connexion, la confiance et le développement personnel.

Initialement prévu comme un centre de passage, le Clubhouse a évolué pendant la pandémie pour devenir un centre proposant des ateliers et activités structurés, soutenant les familles de nouveaux arrivants de manière globale.

Depuis son lancement, cette collaboration L'AMGM + RBC a offert plus de 300 événements pour les jeunes, 225 ateliers de préparation à l'emploi et 150 ateliers de littératie pour les jeunes, touchant plus de 3 500 nouveaux arrivants.

Nous sommes fiers de ce que nous avons accompli ensemble et reconnaissants de l'engagement continu de RBC envers la réussite des nouveaux arrivants.



Enjeux et Défis

L'année écoulée a également présenté des défis importants. Les changements de politique et de financement ont entraîné la perte de programmes clés, créant des lacunes dans les services pour les nouveaux arrivants en situation de vulnérabilité. Malgré ces obstacles, L'AMGM est resté déterminé à soutenir la communauté. En collaborant étroitement avec les principaux bailleurs de fonds, nous avons pu démontrer le besoin urgent et restaurer avec succès plusieurs services essentiels.

Accès à l'emploi : Les clients rencontrent souvent des difficultés à obtenir un emploi en raison de diplômes étrangers non reconnus, du manque d'expérience de travail canadienne ou de retards dans l'obtention des permis de travail nécessaires. Ces facteurs contribuent à des périodes prolongées d'instabilité financière.

Team:

- Elizabeth Jonah - Directrice de département
- Sarah Arthur - Responsable de l'équipe jeunesse
- Julie-Pier Montreuil - Coordinatrice Inclusion Jeunesse
- Melissa Coggan - Travailleuse en établissement scolaire (SWIS)
- Elaine Daigle - Travailleuse en établissement scolaire (SWIS)
- Williams Okpalo - Travailleur en établissement scolaire (SWIS)
- Jihen Chemli - Travailleuse en établissement scolaire (SWIS)
- Meaghan Touns - Conseillère Pré-emploi
- Salim Gharroudi - Conseiller Pré-emploi
- Hila Sibailly - Conseillère Pré-emploi
- Nubia Esteban - Conseillère Pré-emploi
- Levine Kpai - Animatrice Formation Compétences Interculturelles (ICT)
- Dennis Vautour - Animatrice Formation Compétences Interculturelles (ICT)
- Amaka Ogunsola - Animatrice Programme Skills Launch Adultes



Fait saillant : Favoriser la croissance de l'intérieur

Community Connections doesn't Community Connections ne se concentre pas seulement sur les nouveaux arrivants et les partenaires communautaires ; nous investissons également dans notre propre équipe. Une des parties les plus significatives de notre travail est la direction du Comité Diversité, Équité et Inclusion de l'organisation, où nous contribuons à créer une culture

d'apprentissage, de réflexion et de responsabilisation. Notre équipe assure également la formation obligatoire en sensibilité culturelle pour toutes les nouvelles recrues, garantissant que chaque personne qui rejoint notre organisation commence son parcours avec une base commune de conscience et de respect. Nous croyons que pour vraiment soutenir les nouveaux arrivants, nous devons aussi nous engager à nous soutenir mutuellement, apprendre ensemble et remettre en question certaines pratiques lorsque nécessaire, afin de grandir comme une équipe plus forte et inclusive.

Témoignages de réussite – Community Compass : guider les nouveaux arrivants vers la connexion

Au cœur de Community Connections se trouve notre mission d'aider les nouveaux arrivants à se sentir connectés, soutenus et bien informés dans leur nouveau milieu de vie. Bien que la région du Grand Moncton dispose de nombreux services et professionnels compétents, il peut être difficile pour les nouveaux arrivants de savoir vers qui se tourner ou comment accéder aux ressources dont ils ont besoin.

Pour répondre à ce défi, nous avons fièrement lancé Community Compass en juin 2024, une exposition de ressources pour nouveaux arrivants conçue pour rapprocher les familles des programmes disponibles pour les soutenir. L'événement pilote a rassemblé plus de 20 partenaires communautaires sous un même toit, créant un espace accueillant où les nouveaux arrivants pouvaient interagir directement avec les fournisseurs de services, poser des questions et explorer les ressources disponibles.

Ce qui a rendu l'événement particulièrement impactant, c'est la participation de nos interprètes bénévoles, qui ont permis de lever la barrière de la langue. Grâce à ce soutien, les familles pouvaient poser des questions dans leur langue maternelle, leur donnant les moyens de participer pleinement et en toute confiance aux discussions concernant leur parcours d'établissement.

Suite au succès de l'événement pilote, Community Compass est maintenant organisé deux fois par an, avec des expositions supplémentaires en octobre pour répondre à la demande croissante. Nous sommes profondément reconnaissants envers les organisations communautaires et les bénévoles qui continuent de soutenir les familles de nouveaux arrivants, les aidant à se sentir vues, soutenues et bien informées.



Garde des enfants nouveaux arrivants

L'AMGM Care for Newcomer Children (CNC) offre un environnement chaleureux et sécurisant pour les familles de nouveaux arrivants. Notre programme célèbre l'héritage culturel de chaque enfant tout en introduisant en douceur des éléments de la vie canadienne à travers le jeu et l'apprentissage multiculturel. Les éducateurs proposent des activités adaptées à l'âge des enfants pour favoriser leur développement physique, cognitif, social, émotionnel et linguistique dans un cadre bienveillant.

Nous comprenons que l'établissement dans un nouveau pays peut être difficile. En offrant un service de garde fiable pendant les ateliers de préparation à l'établissement ou les cours de langue, CNC permet aux parents de se concentrer sur leur intégration en sachant que leurs enfants s'épanouissent dans un environnement chaleureux et rassurant. Notre engagement est d'aider les enfants à s'intégrer avec confiance dans leur nouvelle communauté, soutenus par des professionnels attentifs et enrichis par des expériences significatives et culturellement adaptées.

2024 - 2025 En un coup d'oei

Mois d'inscription	Matin	Après-midi	Soir
Avril 2024	32	16	10
Mai 024	38	28	8
Juin 2024	36	27	9
Juillet 2024	49	41	8
Août 2024	47	38	9
Septembre 2024	30	21	9
Octobre 2024	32	22	10
Novembre 2024	24	17	7
Décembre 2024	26	19	7
Janvier 2025	32	25	7
Février 2025	31	26	5
Mars 2025	32	26	6
Court terme 2024-2025	167		

Services et Programmes

Garde à long terme : La garde à long terme est conçue pour soutenir les enfants dont les parents ou tuteurs suivent des cours de langue. Ce modèle de garde offre un environnement sécuritaire, bienveillant et adapté au développement des enfants, dont beaucoup découvrent une nouvelle culture, une nouvelle langue ou de nouvelles routines pour la première fois.

Garde à court terme : La garde à court terme est conçue pour fournir une prise en charge temporaire, flexible et adaptée aux familles de nouveaux arrivants participant à des programmes de langue, d'emploi ou de services d'établissement. Ce modèle assure la sécurité et l'épanouissement des enfants pendant de courtes périodes, tandis que leurs parents ou tuteurs bénéficient d'autres programmes.

Préparation à l'école maternelle : La préparation à l'école maternelle aide les enfants de 4 ans à acquérir des compétences fondamentales pour réussir à l'école. Cela inclut le développement de l'autonomie, le respect des routines, la communication des besoins, la participation à des jeux coopératifs, la reconnaissance des lettres et des chiffres, et le développement de la motricité fine. Grâce à l'apprentissage par le jeu et à un accompagnement bienveillant, les enfants gagnent en confiance et en enthousiasme pour leur future expérience scolaire.

Atelier parentalité / prénatal : Cet atelier vise à soutenir les familles de nouveaux arrivants pendant la grossesse en offrant des informations accessibles, culturellement adaptées et pratiques sur les soins prénataux et la parentalité au Canada. Il offre un espace accueillant où les parents peuvent apprendre sur :

- La grossesse et la nutrition saine
- La préparation à l'accouchement
- Les soins et la sécurité du nouveau-né
- Le fonctionnement du système de santé canadien
- La parentalité dans un nouveau contexte culturel
- La création de réseaux de soutien dans la communauté

Les ateliers sont animés en anglais, avec interprétation disponible, et incluent des moments de questions, d'échanges et de connexion avec d'autres familles.

Réalisations et faits saillants

Suivi des étapes de développement : 85% des enfants ont montré une amélioration de leurs compétences socio-émotionnelles en 6 mois (selon le dépistage Nipissing).

Soutien à l'acquisition du langage : Mise en place de lectures bilingues (arabe/anglais et ukrainien/anglais), améliorant l'engagement de 70 % des enfants.

Évaluation annuelle du programme : L'évaluation 2024 a montré un taux de satisfaction de 99 % des parents pour les services CNC.

Développement professionnel du personnel : Tous les éducateurs ont complété plus de 10 heures de formation en compétences interculturelles et en traumatisme de la petite enfance.



Défis et enjeux

Barrières linguistiques : Difficulté à communiquer avec les enfants et les familles parlant peu ou pas anglais.

Différences culturelles : Comprendre et naviguer entre les divers styles parentaux, attentes et pratiques éducatives.

Adaptation émotionnelle : Soutenir les enfants confrontés au traumatisme, à la séparation ou au stress lié à la réinstallation.

Formation du personnel : S’assurer que le personnel est capable d’offrir des soins culturellement adaptés et sensibles au traumatisme.

Ressources limitées : Accès limité au financement, au matériel ou à l’espace adapté aux besoins particuliers des familles de nouveaux arrivants.

Assiduité irrégulière : Horaires variables en raison des cours ou rendez-vous d’établissement des parents.

Établissement de la confiance : Créer des relations avec des familles peu familières ou hésitantes vis-à-vis du système de garde.



L'Équipe d'avril 2024 à mars 2025

Jamee Densmore - Gestionnaire des services d'apprentissage précoce

Cody Smith - Responsable de l'équipe CNC

Svitlana Podokoldna - Éducatrice CNC – Nourrissons

Manal Osman - Éducatrice CNC – Nourrissons

Hairapreet Kaur - Éducatrice CNC – Tout-petits

Lamiaa Khalil - Éducatrice CNC – Tout-petits

Aya Aboueissa - Éducatrice CNC – Tout-petits

Sahar Walizada - Éducatrice CNC – Maternelle

Karyss Jack - Éducatrice CNC – Maternelle

Alevtyna Kolvochuk - Éducatrice CNC – Soirée

Jadesola Afaha - Éducatrice CNC – Soirée

Sierra Byram - Coordinatrice CNC

Anna Polos - Éducatrice CNC – Soirée

Mohadaseh Riahi - Éducatrice CNC – Soirée

Kaitlyn Wilson - Éducatrice CNC – Nourrissons

Faits saillants

- Nous sommes une équipe de 13 personnes, venant de 8 pays différents et parlant 13 langues différentes!

- Nous avons aidé avec succès à l’établissement d’enfants venant de 40 pays différents!

Témoignages de réussite

Programme préscolaire – Karyss Jack

Un succès dont je suis particulièrement fière est la création d’une classe véritablement inclusive. Quand j’ai commencé dans la salle préscolaire, les enfants jouaient principalement avec ceux qu’ils connaissaient déjà ou qui parlaient la même langue. J’ai commencé à introduire des jeux et des activités de groupe conçus pour les aider à se connaître et à créer des amitiés au-delà de leurs cercles habituels. Maintenant, il est incroyable de voir leurs progrès. Les enfants s’incluent activement les uns les autres, et personne n’est laissé de côté comme avant. Il y a toujours au moins un enfant qui remarque quand quelqu’un est seul et fait l’effort de l’intégrer au groupe. Un moment qui m’a particulièrement marquée fut lorsqu’un enfant plus réservé, qui reste habituellement seul, s’asseyait seul — un autre enfant est allé le rejoindre dans le jeu sans hésitation. Voir les enfants se rassembler ainsi, montrer de la gentillesse et de l’attention les uns envers les autres, est une énorme victoire. Cela signifie que nous atteignons notre objectif de créer un espace où chacun se sent à sa place. Voir cette évolution chaque jour me rend extrêmement reconnaissante de pouvoir faire ce travail.

Programme tout-petits – Hairapreet Kaur

Une de nos petites a commencé l’apprentissage de la propreté il y a quelques semaines, et au début, ce fut un grand défi. Elle hésitait à s’asseoir sur le pot, mais grâce à des encouragements doux, une routine cohérente et beaucoup de félicitations, nous avons progressivement renforcé sa confiance. Chaque jour, elle commençait à reconnaître les signes et à demander à utiliser le pot. Nous avons célébré chaque petite étape — de s’asseoir sur le pot à rester sèche plus longtemps. Maintenant, elle se rend fièrement aux toilettes, utilise le pot avec un minimum d’aide et rayonne de fierté. Observer sa croissance et son indépendance a été un vrai plaisir, et nous sommes très fiers de ses progrès. Peu de temps après, elle a dit adieu aux couches — un grand jalon pour elle et un moment de joie pour nous tous ! Ce qui est encore plus inspirant, c’est ce qui s’est passé ensuite : avec sa nouvelle indépendance, elle a commencé à utiliser son énergie supplémentaire de la plus belle manière — en aidant les autres. Que ce soit pour aider ses camarades à ranger, montrer à un nouvel ami où sont les jouets ou simplement offrir un sourire et du soutien lors des transitions, elle est devenue une petite leader dans notre classe. Son parcours montre comment la progression dans un domaine peut déclencher la croissance dans beaucoup d’autres. Nous sommes extrêmement fiers d’elle et honorés d’avoir fait partie de son histoire.

Programme nourrissons – Manal Osman

Nous avons accueilli beaucoup de nouveaux petits visages dans notre classe de nourrissons. Au début, il y avait beaucoup de pleurs alors que les enfants s’adaptaient à un nouvel environnement, de nouvelles personnes et de nouvelles routines. Ce fut un grand changement pour eux — et pour nous ! Avec amour, patience et constance, nous avons observé une transformation incroyable. Les enfants qui pleuraient toute la journée arrivent maintenant avec le sourire et se sentent en sécurité dans leur espace. L’un de nos petits a même commencé à marcher, et d’autres ont commencé à sourire, babiller et produire de doux sons comme “maman” et “papa”. C’est un vrai plaisir de voir leur confiance et leur curiosité grandir chaque jour. Nous sommes très fiers de chaque enfant et enthousiastes pour tous les jalons encore à venir.

MOSAÏQ Festival 2024



MOSAÏQ Festival 2024

Une plateforme d'échange culturel

Le festival a accueilli un large éventail d'associations ethnoculturelles, offrant aux participants une occasion unique de découvrir et d'explorer la diversité des cultures qui façonnent notre communauté. Par la musique, la danse, le conte et la gastronomie, MOSAÏQ a permis de mieux comprendre l'importance de la diversité sociale et culturelle, de l'équité et de l'inclusion.

Faits saillants et retombées communautaires

Parmi les moments marquants du festival, le Défilé des Nations a eu lieu malgré la pluie. Les participants y ont fièrement représenté leur héritage, démontrant la force et l'unité de notre communauté multi-culturelle. Cet événement a rappelé avec puissance les valeurs fondamentales du festival : célébrer l'identité, favoriser l'inclusion et bâtir des ponts entre les cultures.

Un autre grand succès fut la Bibliothèque vivante, organisée en collaboration avec la Bibliothèque publique de Moncton. Cette initiative a permis aux visiteurs de vivre des conversations intimes avec des « Livres vivants », soit des personnes partageant leurs récits de migration, d'adaptation et d'identité culturelle. La Bibliothèque vivante a joué un rôle essentiel dans la promotion de l'empathie et du dialogue, renforçant la mission du festival : bâtir une société plus inclusive.

La deuxième journée, marquée par une météo plus clémente, a permis la tenue de toutes les activités prévues. Les prestations culturelles offertes par des associations ethnoculturelles locales ont ajouté à la richesse de l'événement, offrant aux résidents comme aux nouveaux arrivants une expérience immersive et festive. Le festival a également agi comme une précieuse plateforme de réseautage, favorisant la collaboration entre organismes culturels et renforçant les liens communautaires.

Perspectives

Bien que l'édition 2024 de MOSAÏQ ait été un franc succès, des pistes de croissance demeurent. L'un des objectifs clés identifiés est de maintenir l'engagement tout au long de l'année. Des projets sont en cours afin d'étendre la présence de MOSAÏQ au-delà du festival annuel, par l'introduction d'événements multiculturels sous la bannière « Présenté par MOSAÏQ ». Des collaborations avec des partenaires communautaires — tels que Sistema, les bibliothèques publiques, et la chorale des jeunes — sont déjà à l'étude pour concrétiser cette vision dès 2025.

Célébrer la diversité : Festival MOSAÏQ 2024

Le Festival MOSAÏQ 2024, tenu les 7 et 8 septembre au centre-ville de Moncton, s'est une fois de plus affirmé comme une célébration vibrante et significative de la diversité culturelle, de l'inclusion et de la résilience communautaire. Malgré de fortes pluies le premier jour, le festival a su rassembler résidents et nouveaux arrivants à travers un riche éventail de prestations, d'expériences éducatives et d'activités interactives.

















Bailleurs de fonds



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada



2024-2025